

Cuidados que devem ser tomados para uma comunicação interpessoal efectiva dos utentes

Elementos que podem ajudar a melhorar a comunicação.

Cuidados que devem ser tomados para uma comunicação interpessoal efectiva dos utentes.

- Escute os pacientes.
- Perceba os sinais não verbais.
- Seja empático durante a comunicação com o paciente.
- Seja claro ao passar orientações.
- Esteja preparado para as perguntas do paciente.
- Comporte-se amigavelmente.
- Fale a mesma linguagem que o paciente.

Cuidados que devem ser tomadas para uma comunicação interpessoal efectiva em acompanhante.

Estimular os familiares a interagir, acalmar o paciente pela conversa e toque.

Fornecer informações à família a respeito do processo saúde-doença do seu familiar é uma ação que deve ser incorporada na prática cotidiana assistencial.

A fim de estimular e auxiliar a família a adquirir confiança nas suas ações.

Cuidados que devem ser tomadas pra uma comunicação interpessoal efectiva de equipe de saúde.

- Estabelecer uma relação de empatia e confiança com o doente.
- saber escutar e compreender a sua perspectiva .
- O profissional deve ter capacidades de uma comunicação verbal e escrita clara e assertiva, cujo impacto se reflecte também na satisfação do utente.

A comunicação encontra um sentido de conforto, se tornando parte do tratamento, sendo assim uma ferramenta fundamental no cuidado de enfermagem.

Enfermeiros utilizam estratégias de interação, como chamar o paciente pelo nome, comunicar os procedimentos, evitar comentários próximos ao leito, reduzir ruídos, estimular os familiares a interagir, acalmar o paciente pela conversa e toque.

A comunicação verbal escrita está no dia a dia da Enfermagem, através de registros das ações em prontuário.

Elementos que podem ajudar a melhorar a comunicação

- capacidade de comunicar-se com respeito e de forma eficaz é um dos principais.
- Cultive a empatia;

- Seja objetivo ao comunicar-se;
- Aprenda a ouvir;
- Ajuste o tom de voz;
- Preste atenção na linguagem não verbal;
- Planeje o que vai falar;
- Não seja o “dono da verdade”;
- Pratique a comunicação não violenta.

Cultive a empatia

Colocar-se no lugar do outro é um ótimo exercício para chegar a uma boa comunicação pessoal.

Ser objectivo ao comuncar se.

falar o necessário de maneira direta e focar a busca por uma solução.

Aprenda a ouvir

Abriu-se, de fato, para ouvir os outros é estar disponível para pensar sobre o que te falam — e resistir ao impulso de respondê-los rapidamente.

Ajuste o tom de voz

Precisa ficar atento ao seu tom de voz mesmo tentando comunicar-se bem, você pode acabar demonstrando irritação ou ironia sem perceber.

Preste atenção na linguagem não verbal

A linguagem corporal também fala muito. Seu corpo pode demonstrar desinteresse, falta de paciência e outras emoções que atrapalham a boa comunicação pessoal.

Planeje o que vai falar.

Quando você se envolver em uma situação delicada no trabalho, vale a pena refletir sobre ela e pensar no que vai falar. Assim, fica mais fácil controlar suas emoções, escolher bem as palavras e ser objetivo no momento de encontrar com os colegas ou superiores para expor o problema.

Não seja o “dono da verdade”

A postura de arrogância é um dos piores comportamentos que alguém pode ter ao tentar se comunicar com outras pessoas. Esteja aberto para questionar suas certezas e considerar todas as opiniões.

Pratique a comunicação pessoal não violenta

A comunicação não violenta é uma estratégia muito útil na hora de dialogar com pessoas. Ela visa diminuir os entraves que podem acontecer quando nos expressamos sem muito controle emocional.