

Aula 10 ciências humanas enf geral

A comunicação interpessoal é um método de comunicação que promove a troca de informações entre duas ou mais pessoas.

Comunicação interpessoal é o termo que, dentro do macrotema “comunicação”, define a troca de informações entre duas ou mais pessoas, seja ela orientada por sinais verbais ou não verbais

Cada pessoa, que passamos a considerar como, interlocutor, troca informações baseadas em seu repertório cultural, sua formação educacional, vivências, emoções, toda a “bagagem” que traz consigo.

Em outras palavras, a boa comunicação interpessoal consiste no domínio tanto da fala, escrita e expressão corporal quanto da escuta, leitura e observação.

Importância da comunicação interpessoal.

Este é um dos fatores mais importantes para a boa convivência dos indivíduos em qualquer sociedade. É por meio da comunicação interpessoal que se dá o diálogo entre as pessoas, partindo do pressuposto de que o homem é um ser social e deve conviver com seus semelhantes.

Existem quatro tipos básicos de comunicação interpessoal:

- agressivo
- passivo
- assertivo
- passivo-agressivo.

Comunicação interpessoal agressivo

É aquele em que as pessoas se impõem, julgando e avaliando os outros, muitas vezes até desqualificando e desconsiderando. A pessoa com esse tipo de comportamento está sempre tensa e preparada para o ataque ou defesa, gerando tensão e conflito.

Comunicação interpessoal passiva

É aquele em que dizemos sim quando queremos dizer não. Ou seja, negamos nossos sentimentos e desejos. É o extremo oposto do comportamento agressivo.

Comunicação interpessoal assertiva

Uma comunicação assertiva é aquela que consegue passar as informações com clareza, dinâmica e respeito, obtendo o retorno esperado. Quando funciona bem, cria um canal aberto que permite o diálogo entre as partes e maior intercolaboração.

É a capacidade para recusar e elaborar pedidos, pedir favores, expressar sentimentos negativos e positivos e iniciar, continuar e terminar uma conversa comum. Sendo considerada como a defesa de direitos pessoais e a expressão de pensamentos, sentimentos e crenças de forma direta e honesta.

Exemplos de comunicação interpessoal assertiva

Tenha respeito em primeiro lugar, entenda o outro, atente-se às palavras que vai usar, saiba a hora certa de falar, domine o assunto discutido, seja intermediador.

Comunicação interpessoal passiva agressiva

Falam com um membro da equipe sobre um conflito com outro membro da equipe mas sem resolver o problema diretamente. Demonstram contradição entre suas palavras e ações, linguagem corporal, tom de voz ou expressões faciais.