**POLÍTICA NACIONAL DE SAÚDE**

**CONTINUAÇÃO**

**Noções dos programas e iniciativas do programa do ministério de saúde ( Misau)**.

**Controle e prevenção de infeções (PCI) no ambiente hospitalar** é um tema bastante recorrente, que os profissionais da área de saúde podem ter uma qualidade de vida e bem-estar melhor ao desempenharem suas atividades profissionais.

**Objetivos de PCI**

* identificar os principais procedimentos de prevenção e controle de infecções a serem adotados no ambiente hospitalar.
* utilização dos equipamentos de proteção individual e coletiva;
* Adoção de medidas de higiene pessoal.

**Enfermaria Modelo**

É uma unidade de internamento que presta serviço humanizado, de óptima qualidade técnica, que serve para formação de recursos humanos e treino de pessoal técnico específico de saúde, respeitando os aspectos éticos, de relacionamento interpessoal saudável e de trabalho em equipa.

**Objetivo da enfermaria Modelo**

* Oferecer atenção humanizada e de qualidade aos doentes.
* Contribuir com uma boa formação de recursos humanos da saúde, sendo campo de praticas que favoreçam a aquisição de competências, habilidades e consolidação dos princípios éticos de atendimento ao paciente.

**Os 5S é um programa baseado em 5 palavras japonesas adoptado para implementação da Enfermaria Modelo**

* **SEIRI**: Selecção e descarte;
* **SEITON:** Ordenação, sinalização;
* **SEISO:** limpeza
* **SEIKETSU:** Padronização;
* **SHITSUKE**: Disciplina.

**SEIRI :**DESCARTEManter no sector somente o que for necessário e adequado as atividades e ao ambiente de trabalho.

**SEITON**:ARRUMAÇÃO.

Arrumar e ordenar o que permaneceu no sector por ser considerado útil.

**SEISO** -LIMPEZA Propor uma limpeza geral.

**SEIKETSU**:**PADRONIZAÇÃO** Devemos definir o padrão ideal para o ambiente de trabalho, buscando como objetivo a melhoria da qualidade no trabalho.

Seguir rotinas.

**SHITSUKE**:DISCIPLINA

Ser disciplinado é cumprir rigorosamente as normas e tudo o que for estabelecido pela equipa de trabalho.

Não espere ser mandado, cumpra o seu dever.

**Benificios dos 5s**

* Ambiente de trabalho mais organizado.
* Operações facilitadas.
* Aumento de produtividade dos funcionários.
* Ambiente de trabalho mais seguro e agradável.
* Otimização do tempo de trabalho.
* Diminuição das despesas.
* Permite que com o passar de tempo os processos se tornem mais organizados e Sistematizado , facilitando as operações reduzindo perdas de material e optimizando o tempo empregado nas tarefas.

**10 Características Fundamentais da Enfermaria Modelo**

* Equipa competente em técnica.
* Equipa integrada e motivada.
* Estagiários acompanhados e com oportunidades de aprendizagem adequada.
* Disponibilidade de recursos materiais, equipamentos, medicamentos, etc.
* Adequada relação enfermeiros/número de camas/utentes.
* Segue as Normas de Programa de Controlo de Infecções.
* Segue as Normas de Higiene e Limpeza.
* Adota os 5S
* Realiza Supervisão sistemática e apoiadora
* Avaliação dos resultado -Satisfação dos doentes:



**Atendimento humanizado** é aquele que considera a integralidade do cuidado, isto é, prevê a união entre a qualidade técnica do tratamento e do relacionamento desenvolvido entre o paciente, a família e a equipe. Ele busca a constante melhoria da comunicação entre o profissional e o paciente, considerando ambos como sujeitos do processo terapêutico, estabelecendo uma relação mais próxima, que preze pelo respeito, atenção e ética.

Elaborado por dra Elvira Muendane