**ÉTICA NA ACTUAÇÃO DA ENFERMEIRA GERAL**

**Conceito**

**Princípios**

**A Ética na relação com a/o utente,**

**A ética profissional** refere-se a princípios que regem o comportamento de um trabalhador e da sua equipe no ambiente de trabalho.

São “caminhos” de como uma pessoa deve agir em relação a outras pessoas e instituições, incluindo a própria empresa onde trabalha.

**A ética profissional é um** conjunto de valores e normas de comportamento e de relacionamento adotados no ambiente de trabalho, no exercício de qualquer atividade.

Ter uma conduta ética é saber construir relações de qualidade com colegas, chefes e subordinados, contribuir para bom funcionamento das rotinas de trabalho e para a formação de uma imagem positiva da instituição perante os públicos de interesse, como acionistas, clientes e a sociedade em geral

**Fatores importantes que auxiliam neste processo:**

**Honestidade:** Fale sempre a verdade e assuma a responsabilidade por suas falhas.

É muito melhor aprender com os erros do que procurar um culpado para suas falhas.

**Sigilo:** Algumas informações de trabalho são extremamente sigilosas. Respeite esta condição, mantendo o sigilo.

**Competência:** Cumpra sua função com comprometimento e consciência, visando o melhor resultado para a organização, e não apenas o seu resultado pessoal.

**Prudência:** Respeite a hierarquia da sua empresa e não interfira de forma negativa no trabalho de seus colegas.

**Humildade:** Reconheça o seu espaço e o seu papel dentro da organização.

**Imparcialidade:** Aprenda a diferenciar as relações pessoais das profissionais e considere sempre como prioridade a realização do seu trabalho.

**Principios da ética**

* **Beneficência,**
* **Não Maleficência**
* **Autonomia**
* **Justiça.**

**Beneficência**

Ação de quem faz o bem; comportamento da pessoa que busca ajudar ou fazer bem ao próximo.

**Não Maleficência**

A obrigação de não causar dano é claramente distinta da obrigação de ajudar os outros (ação que não faz o mal).

**Autonomia**

Quer dizer governo de si próprio, a determinação da pessoa de tomar as melhores decisões para estruturar sua vida, saúde e integridade física, psíquica e social

**Justiça** é o poder de fazer valer o direito de alguém ou de cada um.

**Ética em relação aos serviços de saúde.**

1.Guarde segredo sobre o que os utentes lhe falam durante a sua estadia no hospital.

2. Jamais comente situações ocorridas no hospital, nem dê qualquer informação ou faça referência às doenças, exames e tratamentos dos utentes. Qualquer pergunta feita pelos familiares sobre o utente deverá ser relatada ao Enfermeiro.

3. Jamais critique seu supervisor ou seus colegas de trabalho na presença de outros funcionários ou dos utentes.

4. Respeite a intimidade dos utentes. Bata à porta de leve antes de entrar no quarto. Mantenha o utente coberto ao ser transportado ou realizar qualquer procedimento.

5. O processo clínico do utente contém informação sigilosa e deve ser mantido

Guardado. Apenas as pessoas directamente envolvidas no seu atendimento podem ter acesso a ele.

6. Demonstre respeito pelos seus colegas de trabalho em qualquer ocasião. Seja leal aos seus chefes. Trate-os, assim como aos utentes, pelo nome. Nunca recorra a diminutivos, nomes de doenças ou número de quarto para se referir aos utentes.

7. Aceite as suas responsabilidades de bom grado. Não faça tarefas que não sejam da sua responsabilidade.

8. Tenha cuidado com os objectos do utente para evitar posteriores complicações tanto para si, quanto para o hospital.

**Ética em a relação a utentes**

1Respeitar a necessidade do paciente, conquistando gradualmente a sua confiança técnica, ética e moral. Desta forma, todo procedimento realizado deve ser esclarecido, fazendo com que o paciente se mantenha sempre seguro;

* 2. Manter registros, relatórios e evoluções clínicas do paciente sempre atualizadas;
* 3. Não divulgar quaisquer informação que tenham origem nas palavras dos pacientes. Da mesma forma, deve-se manter em sigilo as informações clínicas ou de estudo clínico compartilhadas entre a equipe multidisciplinar,
* 4. Ter cuidado ao gerar aproximações emocionais com um paciente. É preciso haver uma separação do profissional e do amigo ou do profissional e do esposo. Deve-se utilizar um ritual formal para haver uma sinalização da distinção destas partes do todo. Instrumentos como o tratamento pela titulação profissional, uso do jaleco ou uniforme, auxiliam nesta questão, mas o comportamento também deve ser modificado;
* 5. É dever de cada profissional admitir os limites de intervenção técnica e ética de sua profissão, encaminhando o paciente a um especialista de acordo com as necessidades clinicas específicas de cada situação, sempre explicando claramente ao paciente;
* 6. Nunca desacreditar ou menosprezar o médico ou qualquer outro profissional de saúde, valorizando sempre o seu trabalho. Quando houver diagnósticos equivocados, os mesmos devem ser primariamente debatidos e discutidos com o profissional antes de trazer algum engano moral do referido profissional perante o paciente;
* 7. Ter cautela ao comentar casos entre pacientes, mesmo com a intenção de encorajá-los, pois isto foge da técnica e amedronta o paciente.

**Ética relacionado a equipe de saúde**

1.Manter um bom relacionamento com os demais membros da equipe multidisciplinar em saúde;

2. Nunca diminuir o respeito e a consideração técnica do paciente a um outro profissional;

3. Não diminuir o exercício profissional de outros;

4. Respeitar as normas internas, titulações, condutas éticas específicas e as legislações, estabelecidas pela ordem, associação ou conselho profissional das demais profissões;

5. Seguir as normas legais de sua própria profissão;

6. Manter a humildade como uma ferramenta de diálogo entre a equipe de saúde, facilitando assim a troca de informações entre as especialidades e disciplinas de saúde.

Elaborado por dra Elvira Muendane